

Vergadering:	Algemeen Bestuur
Datum vergadering:	donderdag 3 april 2025
Nummer op agenda:	9
Doel van agendering:	Informerend
Bijlagen:	1
Auteur:	Jan van der Heide (informatiemanager)
Portefeuillehouder:	mevr. Dekker
Onderwerp:	Evaluatie aanbesteding VTH-systeem, planning en aanpak aanbesteding 2025

Verzoek aan het bestuur

1. Kennis nemen van de interne evaluatie (en bijbehorende leerpunten) van de aanbesteding van het VTH-systeem in 2021 en 2022, die heeft geleid tot de selectie van Omnimap;
2. Kennis nemen van de planning en aanpak van de aanbesteding van het nieuwe VTH-systeem in 2025.

Samenvatting

Voorafgaand aan de aanbesteding van het nieuwe VTH-systeem van de ODG in 2025 heeft de ODG, op verzoek van het Algemeen Bestuur, het in 2021 en 2022 uitgevoerde aanbestedingsproces geëvalueerd. De leerpunten worden meegenomen in het aankomende aanbestedingsproces. De publicatie van de aanbesteding is gepland op 28 maart 2025 en het volledige aanbestedingsproces zal worden afgerond in het tweede kwartaal van 2025. De ODG laat zich begeleiden door een ervaren adviesbureau met kennis van het VTH-domein. De aanbestedingsdocumenten worden zoveel mogelijk gebaseerd op bestaande documentatie van deelnemers en andere omgevingsdiensten. De ODG heeft externe partijen gevraagd om de stukken te reviewen (zowel voorafgaand aan de publicatie van de aanbesteding als voorafgaand aan de gunning).

Toelichting

Aanleiding

In 2021 is de ODG gestart met de aanbesteding van een nieuw VTH-systeem. Dit heeft geresulteerd in de verwerving van het VTH-systeem Omnimap in 2022. Op 19 februari 2025 heeft het Algemeen Bestuur besloten om de implementatie van het VTH-systeem te beëindigen. Dit besluit leidt ertoe dat de ODG een nieuw VTH-systeem moet verwerven.

Doelstelling

Het Algemeen Bestuur heeft de directie gevraagd de aanbesteding en implementatie van het in 2022 verworven VTH-systeem te evalueren. Ook heeft het bestuur gevraagd om een planning voor de komende aanbesteding voor een nieuwe VTH-systeem uit te werken en te delen.

Context

De interne evaluatie van de aanbesteding is onderdeel van het proces om in 2025 een nieuw VTH-systeem te verwerven.

Overwegingen

Evaluatie

De voorliggende evaluatie beperkt zich tot de aanbestedingsfase en is een intern uitgevoerde evaluatie. Deze wordt nog gevolgd door een evaluatie van het implementatieproces.

De evaluatie gaat in op de leidende principes die de ODG hanteerde tijdens de aanbesteding en hoe deze hebben geleid tot de selectie van het systeem Omnimap. Ook wordt beschreven welke leerpunten er zijn en hoe hier in de aankomende aanbesteding mee omgegaan moet worden.

De leidende principes waren:

- Volledigheid van de oplossing;
- Flexibiliteit van de oplossing;
- Betaalbaarheid van de oplossing.

De belangrijkste leerpunten uit de evaluatie zijn:

- dat een VTH-systeem, waarin verschillende functionaliteiten volledig zijn geïncorporeerd (wens van de ODG), niet standaard op de markt aanwezig was (en is);
- dat flexibiliteit in de inrichting van een VTH-systeem (wens van de ODG) kostbaar is;
- dat voor het inrichten van een maatwerksysteem een hoge mate van kennis bij de ODG zelf of de leverancier nodig is en dat deze onvoldoende aanwezig waren;
- dat service level niveaus in de overeenkomst onvoldoende gedefinieerd waren door de ODG, waardoor aanvullende betalingen voor onderhoud en support nodig zijn gebleken.

Planning en aanpak van de aanbesteding

In de planning wordt gestreefd naar het afronden van de aanbestedingsprocedure in het tweede kwartaal van 2025 en gaat uit van publiceren van de aanbesteding op 28 maart 2025. De definitieve gunning vindt plaats vóór 1 juli 2025.

De ODG laat zich begeleiden door het bureau Innoviq, dat veel ervaring heeft met aanbestedingstrajecten door gemeenten en omgevingsdiensten, ook binnen het VTH-domein. De aanbestedingsdocumenten worden zoveel mogelijk gebaseerd op bestaande documentatie van deelnemers en andere omgevingsdiensten.

De ODG laat de stukken reviewen door verschillende externe partijen, om te zorgen voor een brede blik op de stukken. De aanbestedingsstukken worden vóór publicatie bekeken door het ict-bedrijf CGI en de informatiemanager van de FUMO. De (contract)stukken die samenhangen met de gunning zullen door een (nader te bepalen) advocaat worden beoordeeld, met name om te zorgen dat deze stukken niet voor meerderlei uitleg vatbaar zijn.

Advies

Het bestuur wordt gevraagd om kennis te nemen van de interne evaluatie en de planning/aanpak van de aanbesteding.

Financiële consequenties

De evaluatie van het aanbestedingsproces heeft enkel tijd gekost van medewerkers van de ODG en geen verdere financiële consequenties gehad. De aanbesteding wordt grotendeels door eigen medewerkers uitgevoerd met ondersteuning van het bureau Innoviq. De kosten vallen binnen de kosten die voor dit deel van het proces waren begroot.

Kanttelingen en risico's

De planning is strak en ambitieus. Dit past bij de noodzaak om zo snel mogelijk een nieuwe leverancier te selecteren en een nieuw systeem te implementeren.

Vervolg

Het bestuur wordt op de hoogte gehouden van het verloop van de aanbestedingsprocedure. De evaluatie van het implementatieproces wordt in het tweede kwartaal uitgevoerd en daarna met het bestuur gedeeld.

Relevante besluitvorming

1	AB 2	Agendapunt - Definitieve besluitvorming vervolg implementatie VTH-systeem	19 februari 2025
---	------	---	------------------

Bijlagen

AB 9a	Evaluatie oude aanbesteding VTH-systeem, planning en aanpak aanbesteding 2025
-------	---